

IQG Institut Gebäudemanagement | Drackendorf- Center 4 | 07751 Jena

Zur Vorlage bei Ausschreibungen als Nachweis für
überwachte Qualität und Umweltverantwortung.

Mai 2011



Institut für Qualitätssicherung
und Gebäudemanagement

Drackendorf- Center 4
D - 07751 Jena- Drackendorf
Tel. +49 (0) 3641 - 48 98 29
Fax +49 (0) 3641 - 48 98 31
E-Mail: IQG.Jena@t-online.de

Fachpersonal | Schulungen
für das infrastrukturelle
Gebäudemanagement

Beratung und Zertifizierung
von Managementsystemen:

- Qualitätsmanagement
- Umweltmanagement
- Arbeitsschutzmanagement

Akk. Berater beim Bundesamt
für Wirtschaft und Ausführung
kontrolle (BAFA), Berlin/ Eschborn.

Integriertes Managementsystem - Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz

Das IQG Institut Qualitätssicherung und Gebäudemanagement unterstützt derzeit die **Braun Clean Service Gebäudereinigung und Dienstleistungen Süd-West GmbH**, 68766 Hockenheim sowie die **Braun Clean Service Gebäudereinigung und Dienstleistungen Sachsen GmbH**, 01159 Dresden, beim Aufbau und der Implementierung eines Integrierten Managementsystems.

Vorgesehen sind die Fortführung des bereits zertifizierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 und die Zertifizierung eines Umweltmanagementsystems nach DIN EN ISO 14001:2009.

Der Grundsatz **kundenorientierten Denkens und Handelns** bestimmt bereits heute maßgeblich die Marktaktivitäten des Unternehmens. Konsequenz ist Qualität zu setzen und die Umweltforderungen der DIN EN ISO 14001:2009 einzuhalten, verfolgt Ziele wie:

- perfekte Unternehmensorganisation mit Umweltverantwortung,
- zufriedene Kunden durch freundliche und umsichtige Servicefachkräfte,
- fehlerfreie Dienstleistungen durch geschulte und motivierte Mitarbeiter/innen.

Mit dem **Integrierten Managementsystem** nach den Normen DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 14001:2009 bietet das Unternehmen seinen Kunden Qualität, Umweltverantwortung und Sicherheit, verbunden mit der Verantwortung für die Mitwelt.

Die genannten Managementsysteme werden im Rahmen der Umweltbetriebsprüfung im Sept. 2011 zertifiziert. Wir bestätigen bereits heute die Einhaltung von Qualitäts- und Umweltstandards sowie den Einsatz aktuell geschulter und kompetenter Mitarbeiter/innen gemäß der o.g. internationalen Qualitäts- und Umweltnormen.

Mai 2011

Institutsleitung: ¹



¹ Das IQG Institut garantiert Kompetenz, Neutralität und jahrelange Erfahrung auf dem Gebiet der Qualitätssicherung bei Gebäudedienstleistungen – deutschland- und europaweit!